

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Či už si naším stálym zákazníkom, alebo si navštívil/a tieto stránky prvý krát, môže dôjsť k spracovaniu Tvojich osobných údajov. Radi by sme Ťa ubezpečili, že ochrana Tvojho súkromia bude vždy našou prioritou, pri spracovaní osobných údajov sa riadime platnou právnou úpravou a dbáme na ich maximálnu bezpečnosť. Nižšie nájdeš informácie okrem iného o tom, aké údaje o Tebe máme, prečo ich zhromažďujeme a čo s nimi robíme.

IDENTITA PREVÁDZKOVATEĽA A JEHO KONTAKTNÉ ÚDAJE

Tvoje osobné údaje spracovávame v pozícii ich prevádzkovateľa; naše identifikačné a kontaktné údaje sú nasledujúce:

Prevádzkovateľ: FAST PLUS, a.s.
IČO: 35712783
Sídlo: Vlčie hrdlo 90, 821 07 Bratislava - mestská časť Ružinov
WWW: www.vymenabombicky.sk
Email: info@sodastream.sk
Telefón: 0850 002 003

ZODPOVEDNÁ OSOBA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre našich zákazníkov, návštevníkov týchto stránok a ďalšie subjekty osobných údajov máme k dispozícii zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov. Ak máš akékoľvek otázky či pripomienky, alebo chceš realizovať akékoľvek zo svojich práv spojených so spracovaním Tvojich osobných údajov, využi niektorý z nižšie uvedených kontaktov:

Zodpovedná osoba: PP Global Marketing Zrt.
IČ: 26770552-2-43
Sídlo: Balázs Béla u. 18. 3. em. 4., 1094 Budapest
Email: info@profitandpartners.hu
Web: www.profitandpartners.hu
Telefón: +36 70 606 0556

a

Zodpovedná osoba: Perfect Nova Hungary Zrt.
IČ: 25751459-2-13
Sídlo: Levente utca 14/a, 2161 Csomád
E-mail: info@perfectnova.hu
Web: www.perfectnova.hu
Telefón: +36 70 606 0556

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovanie Tvojich osobných údajov realizujeme (1) s Tvojím súhlasom, alebo (2) ak je to nevyhnutné na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností, alebo (3) k naplneniu našich oprávnených záujmov, hlavne zaistenia chodu týchto stránok, e-shopu a našej spoločnosti. Podrobné informácie o rozsahu a účeloch spracovania sú uvedené nižšie.

Tvoje dáta spracovávame iba v krajinách EÚ, v žiadnom prípade ich neodovzdávame tretím osobám, ani ich neodovzdávame nikomu ďalšiemu, pokiaľ to nie je nevyhnutné. Niekedy však potrebujeme so spracovaním pomoc, pretože nie všetko dokážeme sami, v takýchto prípadoch pre nás spracovávajú Tvoje osobné údaje naši nižšie uvedení dlhodobí a dôveryhodní partneri, prísne viazaní zmluvnými a zákonnými povinnosťami v oblasti ochrany osobných údajov, ktorých si dôkladne vyberáme a priebežne ich preverujeme.

Všetci uvedení príjemcovia osobných údajov sú našimi dlhoročnými zmluvnými partnermi, riadia sa zásadami ochrany osobných údajov podľa platných právnych predpisov a Tvoje osobné údaje spracovávajú výhradne pre účely, za ktorými im ich predávame.

Osobné údaje uchováme na základe našich oprávnených záujmov v nevyhnutnej miere po dobu 10 rokov od Tvojej registrácie pre prípad reklamácie tovaru/služieb alebo vznesenia iných právnych nárokov.

ŠPECIÁLNE PONUKY A ĎALŠIE AKCIE

Každý rok pre Teba pripravujeme špeciálne ponuky a ďalšie akcie týkajúce sa značky SodaStream. Pokiaľ sa rozhodneš niektoré z nich využiť a za týmto účelom sa zaregistrovať na týchto stránkach, spracujeme Tvoje osobné údaje pre účely realizácie danej akcie. Konkrétne informácie o spracovaní osobných údajov nájdeš vždy v informáciách k práve prebiehajúcej akcii.

ZASIELANIE NOVINIEK

Pokiaľ sa na našich stránkach zaregistruješ a pri registrácii to nevyhlásiš, budeme Ti na Tvoju uvedenú emailovú adresu zasielať na základe našich oprávnených záujmov novinky o produktoch značky SodaStream. K odberu noviniek sa môžeš prihlásiť i bez registrácie, v takom prípade sa ale neobídeme bez Tvojho súhlasu.

Pokiaľ nám k tomu udeľíš súhlas, budeme ďalej pomocou tzv. web beacons zhromažďovať informácie o tom, či si si e-mail od nás otvoril/a, prípadne či si navštívil/a niektorý z inzerovaných produktov. Tieto informácie zbierame výhradne preto, aby sme Ti mohli ponúknuť len to, čo Vás skutočne zaujíma.

Pokiaľ v budúcnosti zmeníš na čokoľvek z vyššie uvedeného názor, môžeš sa prostredníctvom odkazu na konci každého e-mailu, ktorý od nás dostaneš, zo zasielania týchto informácií odhlásiť, alebo tak môžeš urobiť kedykoľvek priamo na našich stránkach.

KONTAKTNÝ FORMULÁR

Na našich stránkach máš tiež možnosť položiť nám akúkoľvek otázku prostredníctvom kontaktného formulára. Pokiaľ tak urobíš, spracujeme Tvoje osobné údaje za účelom zodpovedania Tvojej otázky. Kontaktný formulár si v takom prípade uloží Tvoju e-mailovú adresu a Tvoj dotaz. Následne Ti na uvedený e-mail zašleme odpoveď. Také spracovanie je nevyhnutné pre zodpovedanie Tvojich otázok.

Tvoju e-mailovú adresu a prípadné ďalšie údaje, ktoré nám poskytneš, si uložíme len po dobu potrebnú k vybaveniu Tvojich otázok. Primerane dlho po skončení našej konverzácie ich teda zmažeme.

Cez kontaktný formulár nám tiež môžeš udeliť súhlas so zasielaním noviniek na Tvoj e-mail, pokiaľ tak urobíš, platia vyššie uvedené informácie v sekcii ZASIELANIE NOVINIEK. Na Tvoj dotaz však samozrejme radi odpovieme, aj keď sa k odberu neprihlásiš.

COOKIES A ĎALŠIE PODOBNÉ TECHNOLOGIE

Na našich stránkach používame súbory cookies, čo sú malé textové súbory umiestnené na Tvojom zariadení, ktoré nám umožňujú Vaše zariadenie poznať pri Tvojej ďalšej návšteve.

Súborov cookies existuje veľa druhov a slúžia rozdielnym účelom, pokiaľ daný súbor cookie nepotrebujeme nutne k prevádzke našich stránok, požiadame Ťa pred jeho uložením o udelenie súhlasu, prípadne sa budeme riadiť tým, ako si nastavil ukladanie súborov cookies vo svojom prehliadači.

Podľa toho, kto súbory cookies na Tvoje zariadenie ukladá a ďalej s nimi pracuje, sa cookies delí na súbory cookies prvej strany, ktoré vytvára priamo daná internetová stránka, teda my. Tieto súbory slúžia najmä k zaisteniu správneho fungovania týchto stránok. Cookies tretích strán najčastejšie slúžia k marketingovým účelom, ale umožňujú taktiež zdieľať obsah sociálnych sietí alebo vkladať videá.

NEVYHNUTNÉ COOKIES

Ich ukladanie je nutné pre funkčnosť našich stránok a ukladajú sa v nich mimo iné informácie nevyhnutné pre zabezpečenie používateľských účtov, fungovanie navigácie na našich stránkach, umožňujú zabezpečený prístup do súkromných častí nášho webu registrovaným používateľom apod.

Bez týchto súborov nemôžu naše stránky poriadne fungovať, inými slovami by sme Ti nemohli poskytnúť naše služby. Spracovanie nevyhnutných cookies teda nie je podmienené Tvojim súhlasom.

Tieto súbory cookies o Tebe nezhrmažďujú žiadne informácie využiteľné pre marketingové ani iné, než uvedené účely.

Napriek tomu Ti to neodporúčame, môžeš aj tak ukladaniu týchto cookies zabrániť, a to opustením našich stránok alebo zmenou nastavení vo svojom prehliadači. Všetky moderné internetové prehliadače Ti totiž umožňujú zmeniť nastavenie ukladanie cookies súborov, a to napríklad tak, aby dochádzalo k prijímaniu všetkých súborov cookies, aby nedochádzalo k prijímaniu cookies od tretích strán, alebo aby nedochádzalo k vytváraniu a ukladaniu žiadnych súborov cookies. Pokiaľ zvolíš poslednú možnosť, funkčnosť Tebou navštevovaných stránok vrátane tejto, bude značne obmedzená.

PREFERENČNÉ COOKIES

Umožňujú Ti naše stránky prispôbiť Tvojim potrebám. Vďaka nim môžu byť Tvoje ďalšie návštevy príjemnejšie a produktívnejšie, pretože už budeme vedieť napríklad to, či si nám dal/a súhlas s ukladáním súborov cookies, ak máš na našich stránkach nastavené vyhľadávanie, ak si si nastavil/a účet atď.

Naše stránky by mali fungovať i bez týchto cookies, spoliehame sa teda na Tvoj kedykoľvek odvolateľný súhlas s ich ukladáním. Pokiaľ nám súhlas neudelíš, nebudeme Ti schopní zaistiť všetky funkcie, ktoré by Ti naše stránky mohli inak ponúknuť.

Podobne ako nevyhnutné cookies súbory, ani preferenčné cookies neobsahujú informácie, ktoré by mohli byť použité pre marketingové účely.

ANALYTICKÉ COOKIES

Zbierajú informácie o prehliadaní našich stránok a následne, v ich anonymizovanej podobe s nemožnosťou Ťa spätne akýmkoľvek spôsobom identifikovať, nám pomáhajú pochopiť tomu, akým

spôsobom si naše stránky ich návštevníci prehliadajú. Získané informácie používame k tomu, aby sme stránky čo najviac prispôbili Tvojim potrebám.

Na vykonávanie analýzy používame nástroj Google Analytics od spoločnosti Google, ktorá však nemá prístup k Tvojim údajom v ich neanonymizovanej podobe.

Analytické cookies taktiež používame len v prípade, že si nám k tomu pri Tvojej prvej návšteve udelil/a súhlas, ktorý môžeš kedykoľvek v budúcnosti odvolať.

Názov	Vlastník	Účel	Doba uloženia
_ga	FAST PLUS, a.s.	Priradí Tvojmu zariadeniu unikátne ID, ktoré využívame k generovaniu štatistických dát o návštevnosti našich stránok apod.	dva roky
_gid	FAST PLUS, a.s.	Priradí Tvojmu zariadeniu unikátne ID, ktoré využívame k generovaniu štatistických dát o tom, ako naše stránky používaš.	dva roky
_dc_gtm_UA-109683795-3	FAST PLUS, a.s.	Priradí Tvojmu zariadeniu unikátne ID, ktoré využívame k generovaniu štatistických dát o tom, ako naše stránky používaš.	po dobu relácie

REKLAMNÉ COOKIES

Zbierajú informácie o tom, ktoré naše produkty Ťa zaujali a umožňujú nám alebo našim reklamným partnerom zobrazovať na tejto alebo iných stránkach reklamu, ktorá by pre Teba mohla byť viacej relevantná. Vďaka týmto cookies tiež môžeme limitovať počet zobrazení našej reklamy na Tvojom zariadení a merať efektivitu našich reklamných kampaní.

Reklamné súbory cookies ukladáme len, pokiaľ nám k tomu pri prvej návšteve našich stránok udeľíš súhlas, ktorý môžeš kedykoľvek v budúcnosti odvolať.

Pri realizácii reklamy spolupracujeme aj s externými spoločnosťami, ktoré však nemajú možnosť Ťa akokoľvek identifikovať, pretože nemajú prístup k Tvojim osobným údajom v ich neanonymizovanej podobe.

Ak nám svoj súhlas neudeľíš, nič sa, samozrejme, nedeje. Žiaľ, menej reklamy sa Ti zobrazovať nebude, len sa pravdepodobne nebude týkať produktov, o ktoré by si mohol/mohla mať skutočne záujem.

PRÁVA SPOJENÉ SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Najprv máš právo nás žiadať o informácie o kategóriách spracovávaných osobných údajov, účelu, dobe a povahe spracovania a o príjemcoch osobných údajov. Potrebné základné informácie nájdeš vyššie, radi Ti však zodpovieme akékoľvek Tvoje ďalšie otázky.

Ďalej máš právo požiadať o poskytnutie kópie spracovávaných osobných údajov. Pokiaľ sa rozhodneš svoje práva využiť, poskytneme Ti kópiu bezplatne do 30 dní.

Ak sa zmení niektorý z Tvojich nami spracovávaných osobných údajov, máš právo, aby bol tento údaj upravený. V takom prípade nám, prosím, daj vedieť a my urobíme všetko pre to, aby boli Tvoje osobné údaje opravené či doplnené.

Pri naplnení podmienok stanovených relevantnými právnymi predpismi máš právo požiadať, aby Tvoje osobné údaje boli vymazané, prípadne ich spracovanie obmedzené.

Ak by cez naše bezpečnostné opatrenia došlo k porušeniu zabezpečenia Tvojich osobných údajov a bolo by pravdepodobné, že daný prípad porušenia bude mať za následok vysoké riziko pre Tvoje práva a slobody, budeme Ťa o tom bezodkladne informovať a urobíme všetko pre to, aby sme akýmkoľvek negatívnym následkom zabránili.

Vždy môžeš vzniesť námietku proti spracovávaníu osobných údajov, pokiaľ sa Tvoja námietka bude týkať akejkoľvek z foriem priameho marketingu, spracovanie osobných údajov za týmito účelmi okamžite zanecháme. Najjednoduchší spôsob, ako takúto námietku podať, je využiť odkaz pre odhlásenie z priameho marketingu, ktorý nájdeš v každej správe, ktorú od nás dostaneš. Podobne ako v prípade námietky, môžeš tiež vždy podať sťažnosť u dozorného úradu.